

F

Identificazione: il sottoscritto, incaricato dell'identificazione di cui al D. Lgs. 231/07, dichiara sotto la propria responsabilità che i dati identificativi del fideiussore sono stati verificati ed esattamente riportati sulla richiesta. Le rispettive firme sono state apposte personalmente e sono vere e autentiche.



FIRMA

TA 7524 ed. 08/2020

## LETTERA DI FIDEIUSSIONE

### FIDEIUSSORE

Cognome		Nome		codice fiscale		nato il	
a		prov.		Cittadinanza			
Seconda cittadinanza				doc. identità			
n.		rilasciato da				il	
tel. casa		num.cell.		e-mail			
indirizzo via/piazza				n. CAP		Località prov	
indirizzo residenza				n. CAP		Località prov	
nazione residenza		Paese di attività		professione			
settore di attività		reddito					
<b>Luogo e data</b> _____							

**Trattamento dei dati personali.** Il sottoscritto, con la presente sottoscrizione, conferma di aver letto e compreso l'informativa sul trattamento dei dati ricevuta



Firma del Fideiussore

Io sottoscritto \_\_\_\_\_ preso atto che:  
 il Cliente \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_  
 ha sottoscritto un contratto di finanziamento per il quale è previsto un importo totale dovuto dal Cliente pari ad € \_\_\_\_\_ dichiaro:

- 1) di prestare garanzia fideiussoria a favore di Findomestic Banca S.p.A. per il regolare adempimento di tale contratto di finanziamento, rimanendo obbligato in solido con il debitore a versare l'importo totale dovuto dal Cliente, comprensivo di ogni accessorio, che sarà dovuto in virtù o in conseguenza delle clausole volte a regolare il suddetto contratto, di cui ho preso visione;
- 2) di mantenere inalterata la propria copertura fideiussoria qualunque siano le mutazioni o le vicende che possa subire l'originario negozio e, pertanto, anche in caso di variazione dei termini, cifre e condizioni in genere oggi previsti per l'operazione, proroga o novazione di obbligazioni nonché, da ultimo, l'ipotesi in cui Findomestic Banca S.p.A. debba determinare, a norma di contratto, la decadenza del debitore dai termini di pagamento;
- 3) di dispensare Findomestic Banca S.p.A. dall'agire verso il debitore principale, in caso di sua inadempienza, nei termini di cui all'articolo 1957 del Codice Civile;
- 4) di prendere atto, sin da ora, che Findomestic Banca S.p.A. potrà cedere parzialmente o totalmente, a favore di altri soggetti, i diritti che le derivano dal contratto stipulato con il cliente;
- 5) di essere a conoscenza che in caso di controversie scaturenti dal rapporto, unico foro esclusivo sarà: per i Clienti consumatori, quello di residenza o di domicilio del consumatore per i Clienti imprese, quello di Firenze;
- 6) di aver ricevuto copia completa della presente lettera di fideiussione.
- 7) di essere una persona politicamente esposta  sì  no



Firma del Fideiussore

**Approvazione specifica.** Ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 Cod. Civ. dichiaro di approvare specificamente le obbligazioni di cui ai precedenti punti n. 2 (permanenza fideiussione anche in caso di proroga dei termini o di decadenza dei medesimi, ovvero di novazione delle obbligazioni) e n. 3 (dispensa dall'agire contro il debitore nei termini di cui all'articolo 1957 Codice Civile).



Firma del Fideiussore

## INFORMATIVA FINDOMESTIC BANCA S.p.A. - COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI

La presente informativa fornisce informazioni trasparenti e dettagliate relative alla protezione dei dati personali da parte di Findomestic Banca S.p.A. (di seguito anche "Findomestic"), società del Gruppo BNP Paribas.

La protezione dei dati personali è importante per il Gruppo BNP Paribas, che ha adottato, a tal riguardo, principi comuni per l'intero Gruppo nella Politica Privacy del Gruppo disponibile sul sito Internet [www.findomestic.it](http://www.findomestic.it)

Findomestic ha la responsabilità, in qualità di Titolare, del trattamento dei Suoi dati personali (di seguito anche "Dati") in relazione alle proprie attività.

In particolare, lo scopo di questo documento è di informarla, in qualità di interessato o fideiussore, su quali Suoi dati personali trattiamo, sui motivi per cui trattiamo tali dati e li condividiamo, sulla base giuridica dei trattamenti che poniamo in essere, sul tempo per il quale li conserviamo e nonché sulle modalità di esercizio dei Suoi diritti.

Ulteriori informazioni potranno esserLe fornite ove necessario, ed eventuali consensi potranno esserLe richiesti, quando richiederà un prodotto o servizio specifico, laddove tale ulteriore prodotto o Servizio richieda un trattamento di dati personali diverso e/o ulteriore rispetto a quelli descritti qui di seguito.

### 1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento e del Responsabile per la protezione dei dati personali

Findomestic Banca S.p.A., con sede in Firenze, via Jacopo da Diacceto n°48, società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A., Parigi (Gruppo BNP Paribas). Sito Internet: [www.findomestic.it](http://www.findomestic.it). Indirizzo di posta elettronica al quale scrivere per l'esercizio dei diritti dell'interessato: [diritticliente@findomesticbanca.telecompost.it](mailto:diritticliente@findomesticbanca.telecompost.it); PEC [findomestic\\_banca\\_pec@findomesticbanca.telecompost.it](mailto:findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it), recapito del Responsabile della protezione dei dati personali [RPD]: [responsabileprotezionedati@findomestic.com](mailto:responsabileprotezionedati@findomestic.com).

### 2. Categorie di dati personali oggetto di trattamento

Findomestic, per le finalità e sulla base dei presupposti giuridici puntualmente indicati al successivo paragrafo 3, potrà trattare le seguenti categorie di dati personali relative all'interessato ovvero qualsiasi informazione che identifichi o permetta di identificare quest'ultimo:

- dati identificativi (ad esempio nome, cognome, estremi dei tuoi documenti di identità, nazionalità, luogo e data di nascita, codice fiscale, sesso, indirizzo IP qualora usufruisse dei nostri servizi per via telematica);
- informazioni di contatto private o professionali (indirizzo di domicilio e residenza, indirizzo email e/o PEC, numero di telefono);
- situazione familiare (es. stato civile, numero di figli);
- dati relativi alla formazione e occupazione (es. livello di formazione, impiego, nome del datore di lavoro, retribuzione);
- informazioni finanziarie e dati transazionali (es. dettagli del conto corrente, numero di carta di credito, debiti e spese, trasferimenti di denaro, storia del credito, valore delle attività operazioni di pagamento non autorizzate o non correttamente eseguite);
- dati relativi alla situazione fiscale ed economica (ad. es. codice fiscale, stato fiscale, entrate e altri ricavi, valore dei beni e delle attività);
- dati relativi alle abitudini e preferenze di consumo;
- dati relativi all'utilizzo dei prodotti e servizi di Findomestic in relazione a dati bancari, finanziari e transazionali;
- dati dalle interazioni con Findomestic: presso le succursali (rapporti di contatto), sui siti internet, le app, pagine di social media (dati di connessione e tracciamento come cookie, connessione a servizi online, indirizzo IP), incontri, chat, email, interviste, conversazioni telefoniche, messaggistica istantanea;
- dati generati da Findomestic (es. credit scoring,);
- videosorveglianza (comprese le telecamere a circuito chiuso) e dati di geolocalizzazione (ad esempio: indicazione dei luoghi di prelievo e pagamento per ragioni di sicurezza o per individuare la filiale o i fornitori di servizi più vicini);
- informazioni sul dispositivo (indirizzo IP, specifiche tecniche e dati identificativi univoci).

Findomestic raccoglie i dati personali direttamente dall'interessato in quanto cliente o cliente potenziale (ad.es. nel caso in cui l'interessato ci contatti, visiti le nostre sedi, visiti il nostro sito internet o le nostre app, utilizzi i nostri prodotti e servizi, partecipi a un nostro sondaggio o a un nostro evento).

Findomestic non richiederà all'interessato dati rientranti nelle "Categorie Particolari di dati personali" (dati personali che rilevano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale).

E', però, possibile che Findomestic per la conclusione ed esecuzione del contratto, venga a conoscenza di taluni dati dell'Interessato appartenenti alle categorie particolari sopra indicate perché comunicati nell'ambito delle operazioni da questi richieste (a titolo esemplificativo, eventuali versamenti destinati a sindacati, forze politiche e determinate associazioni, accreditamenti di alcune pensioni o di speciali rimborsi assicurativi, qualora idonei a rivelare informazioni sensibili, od eventuali dati cc.dd. sensibili che dovessero essere contenuti nella documentazione trasmessa a Findomestic dall'interessato o che lo stesso dovesse indicare direttamente nella causale dei bonifici ordinati) nonché in occasione di operazioni disposte da terzi in suo favore.

Si tratta di circostanze eventuali e non prevedibili, connesse direttamente alle modalità ed agli scopi con i quali l'interessato riterrà di utilizzare i servizi di Findomestic. In questi casi, comunque, il trattamento dei dati in questione sarà quello strettamente necessario per eseguire l'operazione nel cui ambito tali dati sono stati forniti.

Alcuni Dati utilizzati da Findomestic al fine di verificare o arricchire il proprio database, possono essere forniti direttamente dalle seguenti fonti:

- pubblicazioni / database messi a disposizione dalle Autorità (ad esempio, la Gazzetta Ufficiale);
- società con le quali Findomestic ha in corso rapporti di collaborazione e alle quali l'interessato ha fornito il consenso per la comunicazione dei dati a Findomestic;
- soggetti terzi quali Sistemi di informazioni Creditizie o Sistemi di prevenzione delle frodi o intermediari di dati (c.d. "data broker") in conformità con la normativa sulla protezione dei dati;
- siti Web / pagine di social media contenenti informazioni rese pubbliche dall'interessato (ad esempio, il proprio sito Web o social media);
- informazioni pubbliche quali informazioni tratte dalla stampa;
- altre entità BNP Paribas al fine di ottemperare all' indicazione dell'interessato, sulla base dell'informativa resa a quest'ultimo e dei consensi da esso forniti;
- fornitori di servizi di pagamento e aggregatori su indicazione dell'interessato (fornitori di servizi di informazioni sugli account).

### 3. Finalità del trattamento dei dati e relativa base giuridica

I dati personali forniti per lo svolgimento dell'istruttoria, nonché ottenuti consultando alcune banche dati, e, in caso di accoglimento della domanda di finanziamento, i dati necessari per lo svolgimento del rapporto contrattuale, nonché i dati altrimenti acquisiti nell'ambito delle attività svolte da Findomestic saranno trattati dalla stessa sulla base dei presupposti giuridici e secondo le finalità di seguito indicate:

#### a) Per adempiere ad obblighi legali e regolamentari

Trattamenti necessari per adempiere ad obblighi legali (normativi, regolamentari, imposti da Autorità a ciò legittimate dalla legge, da Organi di Vigilanza e Controllo):

- prevenire e contrastare episodi di riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo (anche comunicando le informazioni relative ad operazioni ritenute sospette ad altri intermediari finanziari del Gruppo BNP Paribas) monitorando ad esempio le transazioni per identificare quelle che si discostano dalla normale operatività;
- adempiere alla disciplina vigente in materia di sanzioni ed embarghi;
- prevenire e contrastare episodi di frode fiscale e adempiere a obblighi di controllo fiscale e di notifica di eventuali episodi fraudolenti;
- procedere alle prescritte segnalazioni alla Centrale Rischi di Banca d'Italia;
- per rispondere a una richiesta ufficiale di un'autorità pubblica o giudiziaria debitamente autorizzata.

#### b) Per eseguire un contratto di cui l'interessato è parte o misure precontrattuali

Trattamenti necessari all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso:

- attività di tutela del credito, valutazione del merito creditizio e prevenzione del sovraindebitamento mediante l'utilizzo di un indice di affidabilità e solvibilità (c.d. credit scoring);
- fornire i servizi e/o prodotti richiesti e/o informazioni a essi correlate;
- recuperare eventuali crediti e, più in generale, gestire eventuali contenziosi;
- gestire strumenti di pagamento;
- fornire assistenza e rispondere alle richieste dell'interessato.

#### c) Per soddisfare un legittimo interesse di Findomestic

I dati dell'interessato sono trattati da Findomestic al fine di implementare e sviluppare i prodotti o servizi offerti, per migliorare la gestione del rischio e per difendere i propri diritti, tra cui:

- prova delle transazioni, tra cui prove elettroniche, effettuate dall'interessato;
- prevenzione del rischio frodi e contrasto delle frodi subite (le informazioni rilasciate ed i Dati contenuti nei documenti forniti dall'interessato possono essere oggetto di verifica presso i Titolari del trattamento dei Dati dell'interessato e/o presso il sistema pubblico di prevenzione delle frodi istituito nell'ambito del Ministero dell'economia e delle finanze secondo quanto previsto dall'art. 30-ter del D.Lgs 141/2010 per prevenire il furto d'identità);
- conservazione nei Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) delle informazioni positive relative alla puntualità dei pagamenti;
- stabilire statistiche, test e modelli aggregati al fine di migliorare la gestione del rischio di Findomestic o al fine di migliorare i relativi prodotti e servizi;

Inoltre, sempre per legittimo interesse, Findomestic condividerà con società del Gruppo BNP Paribas le informazioni e i dati rilevanti ai fini del contrasto, a livello di Gruppo, dei seguenti fenomeni:

- riciclaggio di denaro sporco e finanziamento del terrorismo;

- sanzioni e embargo;
- frode fiscale e adempimento dei controlli fiscali e obbligo di notifica;
- abusi e frodi.

Sempre nell'ambito del Gruppo, Findomestic condividerà con le società del Gruppo BNP Paribas le informazioni e i dati rilevanti al fine di garantire a livello di gruppo:

- la definizione del punteggio di rischio di credito e la capacità di rimborso dell'interessato.

In ogni caso l'interesse legittimo di Findomestic rimane proporzionato e viene verificato secondo un test di bilanciamento, in modo che gli interessi o diritti fondamentali dell'interessato vengano preservati. Per maggiori informazioni l'interessato può contattare Findomestic secondo quanto previsto al punto 8.

#### 4. Modalità del trattamento

Per le finalità sopra descritte i Dati possono essere trattati attraverso strumenti manuali, informatici e/o altrimenti automatizzati secondo logiche strettamente connesse alle finalità di trattamento e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e riservatezza anche nel caso di trattamento attraverso strumenti innovativi di comunicazione a distanza

I Dati sono trattati sempre nel pieno rispetto del principio di proporzionalità del trattamento, in base al quale tutti i dati personali e le varie modalità del loro trattamento devono essere pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

Per la finalità di cui alla lettera b) I Dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuire all'interessato un giudizio sintetico o un punteggio sul suo grado di affidabilità e solvibilità (c.d. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: dati socio-professionali e caratteristiche dell'operazione richiesta, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono essere fornite all'interessato in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito. Il credit scoring dell'interessato è regolarmente verificato da Findomestic affinché lo stesso sia mantenuto giusto, effettivo ed imparziale. Al fine di meglio valutare il rischio creditizio Findomestic comunica alcuni dati (dati anagrafici; tipologia del Contratto; importo del credito; modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie ("SIC"), i quali sono regolati dal relativo Codice di Condotta SIC approvato dal Garante Protezione dei dati personali con il Provvedimento n. 163/19 settembre 2019. Tali sistemi sono grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se l'interessato ha prestato garanzia fideiussoria per una recente richiesta di finanziamento presentata a Findomestic e se vengono pagate regolarmente le rate.

Ai fini della conclusione del contratto e per finalità di tutela del credito, valutazione del merito creditizio nonché per la prevenzione del sovra indebitamento, la richiesta di finanziamento presentata a Findomestic, per la quale l'interessato ha prestato garanzia fideiussoria, sarà anche sottoposta ad un processo decisionale automatizzato basato esclusivamente sui Dati forniti dal richiedente e dall'interessato, sul c.d. credit scoring e sulle informazioni eventualmente presenti nei SIC. Tale processo potrà comportare l'accettazione o il rifiuto automatico della richiesta di finanziamento presentata. In ogni caso il richiedente e/o l'interessato avranno sempre diritto ad ottenere l'intervento umano al fine di poter esprimere la propria opinione o contestare la decisione.

I SIC cui Findomestic aderisce sono gestiti da:

- 1) CRIF S.p.A.: con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il pubblico: Via Zanardi, n. 41, 40131 Bologna, Fax : 0516458940, Tel:0516458900, sito internet [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com), SIC positivo e negativo, che include, quali categorie di partecipanti: banche, Intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi;
- 2) Consorzio per la Tutela del Credito S.c. a r.l.: Corso Italia 17 - 20122 Milano, tel 02-66710235-29, fax 02-67479250 [www.ctconline.it](http://www.ctconline.it), SIC positivo e negativo, che include quali categorie di partecipanti: banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi e che utilizza sistemi automatizzati di credit scoring;
- 3) Experian - Cerved Information Services S.p.A.. con sede legale in Piazza dell'Indipendenza, 11/B, 00185 Roma, Italia; Recapiti utili: fax: 199101850 Tel.199183538; sito internet: [www.experian.it](http://www.experian.it), SIC positivo e negativo, che include, quali categorie di partecipanti: banche e società finanziarie, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni e servizi. Experian – Cerved Information Services S.p.A. utilizza sistemi automatizzati di credit scoring

#### I tempi di conservazione dei dati nei SIC

<b>richieste di finanziamento</b>	6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 90 giorni in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
<b>morosità di due rate o di due mesi poi sanate</b>	12 mesi dalla regolarizzazione
<b>ritardi superiori sanati anche su transazione</b>	24 mesi dalla regolarizzazione
<b>eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati</b>	eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso), in tale ultima ipotesi il termine non potrà comunque superare i 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto di finanziamento
<b>rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)</b>	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, il termine sarà di 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del Contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.

#### 5. Soggetti con i quali condividiamo i dati personali

Per le finalità che precedono e nei limiti indicati nella presente informativa o indicati dalla disciplina vigente Findomestic potrà comunicare i Dati a:

- le entità del Gruppo BNP Paribas;
- fornitori di servizi che eseguono servizi per conto di Findomestic;
- agenti in attività finanziaria, mediatori creditizi, intermediari o broker;
- banche e partner commerciali;
- autorità finanziarie o giudiziarie, agenzie statali o enti pubblici, su richiesta e nella misura consentita dalla legge;
- alcuni professionisti regolamentati come avvocati, notai o auditors;
- società del Gruppo BNP Paribas, situate anche all'estero, con riferimento alle informazioni relative alle operazioni poste in essere, ove ritenute "sospette" ai sensi D.lgs. 21 novembre 2007, n. 231, ovvero qualora ritenute idonee a costituire una violazione delle norme disciplinanti l'attività bancaria ai sensi e per gli effetti del Testo Unico Bancario;
- società di gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- società di servizi per l'acquisizione, la registrazione, la registrazione e il trattamento dei dati rivenienti da documenti o supporti forniti o originati dagli stessi clienti e aventi ad oggetto lavorazioni massive relative ai pagamenti, effetti, assegni e altri titoli;
- soggetti che effettuano: a) lavorazioni necessarie per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla Clientela (ad esempio custodia ed amministrazione di titoli); b) la trasmissione, l'imbastimento il trasporto e lo smistamento delle comunicazioni con la Clientela; c) l'archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intrattenuti con la Clientela e valutazione della conformità della stessa; d) la fornitura di assistenza alla Clientela (ad esempio attraverso "call center", "help desk", eccetera); e) la rilevazione dei rischi finanziari e creditizi, allo scopo di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza; f) attività di controllo, revisione contabile e certificazione delle attività poste in essere da Findomestic, anche nell'interesse della Clientela; g) attività riguardanti la cessione/copertura dei crediti svolta in qualità di controparti contrattuali di Findomestic. h) attività di recupero crediti e attività a questo collaterali; i) servizi bancari e finanziari j) gestione di servizi e strumenti di pagamento k) servizi assicurativi; l) Factoring; m) consulenza legale e fiscale.

Tali soggetti potranno trattare i dati personali dell'interessato in qualità di Responsabili del trattamento, per conto di Findomestic ovvero in piena autonomia, in qualità di Titolari autonomi.

L'elenco dei soggetti che possono trattare i Dati in qualità di Titolari o Responsabili del trattamento è costantemente aggiornato e disponibile gratuitamente sul sito [www.findomestic.it](http://www.findomestic.it) o richiedibile utilizzando il modulo dedicato alla privacy presente sul medesimo sito.

Informazioni aggregate o anonime possono essere condivise all'interno o all'esterno del Gruppo BNP Paribas, con pad come gruppi di ricerca, università o inserzionisti. L'interessato non potrà essere identificato da queste informazioni.

I dati dell'interessato possono essere aggregati in statistiche anonime che possono essere offerte a clienti professionali per assisterli nello sviluppo delle loro attività. In questo caso i dati personali dell'interessato non saranno divulgati e coloro che ricevono queste statistiche anonime, non saranno in grado di identificarlo.

## 6. Trasferimenti di dati personali fuori dall'Area Economica Europea (AEE)

Qualora in conformità a quanto precede e per le finalità ivi indicate si renda necessario trasferire i dati personali dell'interessato all'estero [extra UE], Findomestic vi procederà a condizione che il Paese di destinazione sia stato ritenuto dalla Commissione Europea come idoneo al trasferimento ai sensi dell'art. 45 del Regolamento 2016/679 o qualora ricorra una delle condizioni di cui agli articoli 46 e 47 del Regolamento medesimo [standard contractual clause o norme vincolanti d'impresa].

## 7. Tempi di conservazione dei Dati

Per tutte le finalità di trattamento indicate nella presente informativa Findomestic potrà conservare i Dati per un massimo di 10 anni dalla cessazione dell'efficacia del contratto. Tali termini di conservazione, salvo il caso in cui non siano intervenute cause di interruzione (es. causa, reclamo in corso) e salvo che la legge pro-tempore vigente non fissi termini diversi.

Con riferimento ai dati delle richieste funzionali all'instaurazione del rapporto, laddove tale instaurazione non si sia perfezionata, gli stessi saranno conservati per un termine massimo di 12 mesi al fine di consentirci di poter rispondere a sue specifiche richieste.

Per le richieste non completate, il tempo di conservazione dei dati forniti dall'interessato è al massimo di 12 mesi dall'ultimo contatto avuto con Findomestic.

## 8. Diritti esercitabili dall'interessato

In conformità con le normative applicabili, l'interessato ha la facoltà di esercitare i seguenti diritti:

- **Accesso:** l'interessato ha diritto di accedere, in ogni momento, ai Dati che lo riguardano e di conoscere quali essi siano, come vengano utilizzati ed ha il diritto di riceverne copia.
- **Rettifica:** qualora l'interessato ritenga che i propri dati personali siano inesatti o incompleti, può richiedere che tali dati vengano modificati di conseguenza.
- **Cancellazione:** è possibile richiedere la cancellazione dei propri dati personali, nella misura consentita dalla legge.
- **Limitazione:** è possibile richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali, nella misura consentita dalla legge.
- **Opposizione:** l'interessato può opporsi al trattamento dei propri dati personali svolto sulla base del legittimo interesse di Findomestic, per motivi relativi alla propria particolare situazione. In tal caso, qualora l'interessato eserciti tale diritto, Findomestic si asterrà dal proseguire il trattamento salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi che prevalgano su diritti, interessi e libertà dell'interessato.
- **Portabilità dei dati:** l'interessato ha il diritto di ricevere i Dati da Findomestic se il trattamento si basi sul consenso o sul contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati. In tali casi, l'interessato ha anche il diritto di ottenere da Findomestic la trasmissione diretta dei medesimi Dati ad altro titolare del trattamento se tecnicamente possibile.

Esempi di categorie di dati personali che possono essere oggetto di portabilità sono:

- o Dati forniti dall'interessato;
- o Alcuni dati generati da Findomestic (es: movimenti contabili)

Esempi di categorie di dati che non potranno essere oggetto di portabilità sono:

- o Dati creati da Findomestic nell'ambito di un trattamento e che sono derivati o dedotti dai dati personali forniti dall'interessato;
- o Dati trattati per finalità normative o interessi pubblici.
- **Diritto ad ottenere l'intervento umano:** Come indicato al paragrafo 4 della presente Informativa, la richiesta di finanziamento presentata a Findomestic dall'interessato sarà anche sottoposta ad un processo decisionale automatizzato basato esclusivamente sui Dati forniti dall'interessato, sul c.d. credit scoring e sulle informazioni eventualmente presenti nei SIC. Tale processo potrà comportare l'accettazione o il rifiuto automatico della richiesta di finanziamento presentata. In ogni caso l'interessato avrà sempre diritto ad ottenere l'intervento umano al fine di poter esprimere la propria opinione o contestare la decisione.

Per l'esercizio dei diritti menzionati l'interessato può accedere alla sezione "Privacy" della propria Area Clienti del sito [www.findomestic.it](http://www.findomestic.it), utilizzare l'apposito modulo presente sul medesimo sito o inviare una comunicazione scritta a [diritticliente@findomesticbanca.telecompost.it](mailto:diritticliente@findomesticbanca.telecompost.it) allegando copia del documento d'identità. Per ogni richiesta riguardante il trattamento dei Dati l'interessato potrà inoltre contattare Findomestic al numero verde gratuito 803888 o collegarsi al sito internet [www.findomestic.it](http://www.findomestic.it) dove potrà trovare anche l'elenco Soggetti Terzi. L'interessato ha inoltre il diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano presenti nei SIC. Per tale finalità può rivolgersi sia a Findomestic mediante i canali di comunicazione sopra descritti oppure direttamente ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai relativi recapiti indicati al precedente paragrafo 4. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta. Gli eventuali reclami dovranno invece essere inoltrati inviando una comunicazione tramite: raccomandata A/R, a Findomestic Banca S.p.A. - Ufficio Gestione Reclami - Via Jacopo da Diacceto, n. 48, 50123 Firenze; posta elettronica all'indirizzo [relazioni.clienti@findomestic.com](mailto:relazioni.clienti@findomestic.com); PEC all'indirizzo [findomestic\\_banca\\_pec@findomesticbanca.telecompost.it](mailto:findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it). Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, laddove l'interessato ritenga che il trattamento dei propri Dati violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo, nello stato membro in cui risiede abitualmente o lavora, oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione.

## 9. Aggiornamenti della presente informativa

In un mondo di costanti cambiamenti tecnologici, potrebbe essere necessario aggiornare regolarmente la presente Informativa. L'interessato è invitato a verificare l'ultima versione dell'informativa pubblicata nella sezione "Privacy" del sito [www.findomestic.it](http://www.findomestic.it). Findomestic provvederà ad informare l'interessato di eventuali modifiche sostanziali attraverso il sito [www.findomestic.it](http://www.findomestic.it) o attraverso i propri consueti canali di comunicazione. Per maggiori informazioni su Cookie e Sicurezza, sono disponibili sul sito [www.findomestic.it](http://www.findomestic.it) l'informativa sui Cookie e la politica di Findomestic relativa alla sicurezza del cliente